



Génie communautaire



Assemblée
de la francophonie de l'Ontario

Évaluons / Évoluons :

**Outils et stratégies pour engager la communauté
dans l'évaluation de besoins et de programmes**

Présenté par Sophie Wertheimer, PhD
Samedi 26 octobre 2019
Subdury -Territoire traditionnel de la
nation Atikameksheng Anishnawbek

Objectifs de l'atelier

- Présenter l'évaluation participative communautaire et en quoi cette approche peut nous être utile pour mieux comprendre et répondre aux besoins des personnes que nous servons
- Explorer des exemples pratiques d'outils pouvant être utilisés pour solliciter la participation communautaire dans les activités d'évaluation
- Échanger sur les défis et les éléments qui facilitent ces processus
- Pour accéder à la présentation: <https://bit.ly/2obi9B3>

Introduction à l'évaluation participative communautaire

Sophie Wertheimer (2019)



Pourquoi évaluer?

<https://bit.ly/2obi9B3>

Sophie Wertheimer (2019)

Pourquoi évaluer?

- Pour mieux comprendre les besoins des personnes et des communautés que l'on sert
- Pour identifier les défis et succès de nos interventions et services, les adapter et les parfaire
- Pour savoir si notre façon de travailler est la plus efficace et accessible
- Pour déterminer si l'on rejoint les résultats visés
- Pour rendre des comptes aux bailleurs de fonds et démontrer la pertinence et l'impact de nos activités
- Pour apprendre des leçons et les partager avec nos clients, nos collaborateurs et dans nos collectivités
- Pour évoluer (« Passer d'un état à un autre, modifier sa manière de penser, de se conduire » – Larousse)

Les origines de l'évaluation participative

- **Mouvements sociaux du 20^e siècle** – diverses communautés revendiquent une place à la table et dans les processus décisionnels – idée du « **rien pour nous sans nous** » mise de l'avant par les mouvements de personnes handicapées
- Ces mouvements dénoncent une approche paternaliste à la recherche et à l'intervention - **l'expertise et les solutions se trouvent chez les communautés et les personnes ayant de l'expérience vécue**
- L'élaboration et l'utilisation de **méthodes participatives** facilitent l'implication communautaire

L'évaluation participative s'appuie sur des principes d'équité et de justice, pour faire en sorte que les personnes et groupes prennent la place qui leur revient et agissent comme co-leaders lors de toutes les activités liées à l'évaluation, du choix des questions d'évaluation à la conception d'un plan, en passant par la cueillette d'information ou de récits et l'analyse des résultats.

Gillian Kranias. (2017). Trousse d'évaluation participative, p.2. Réseau CS/Nexus Santé. www.reseaucs.ca/images/Ressources/evaluationparticipative.pdf

Quelques principes de l'évaluation participative

PARTICIPATION

- **Impliquer les parties prenantes**, (idéalement) à toutes les phases du processus de conceptualisation, d'implantation, d'analyse et de diffusion de l'évaluation
- Adopter une approche qui favorise **l'éducation et l'auto-détermination** (« **empowerment** ») des personnes rejoindes

DIVERSITÉ

- Prendre en considération la **diversité de perspectives** au sein d'une même communauté ou autour d'un même enjeu
- Utiliser des **approches mixtes** pour rejoindre des voix variées

ACCESIBILITÉ

- Prendre en considération les **obstacles à la participation**
- Bien **expliquer le pourquoi et le comment** de l'évaluation
- Utiliser des **techniques non-intrusives, confidentielles**, faciles à comprendre et à compléter, et ludiques
- **Savoir s'adapter** et reformuler ses idées et ses approches
- **Rendre les résultats à la communauté**

Sophie Wertheimer (2019)



Musée du Monastère des Augustines, Québec, 2018

Quand devrait-on évaluer?



Sophie Wertheimer (2019)

Quand devrait-on évaluer?

Idéalement, en tout temps! Néanmoins, il est utile de penser à l'évaluation à différents moments d'un projet ou d'une initiative:

- L'évaluation de besoins
- L'évaluation de processus
- L'évaluation de programmes et de services

L'évaluation de besoins

Sophie Wertheimer (2019)

Évaluation de besoins

- Généralement menée avant la mise en place d'un projet ou d'un programme
- Vise à sonder les besoins et les enjeux d'une communauté ou d'une personne, afin d'identifier des solutions possibles pour y répondre
- Permet de mieux comprendre le contexte de vie des personnes à rejoindre

Outils:

- Activités de concertation communautaire
- La cartographie communautaire
- Outils de sondage ludiques
- Outils visuels d'auto-évaluation

Activités de concertation communautaire

- Pour les États généraux de la francophonie 2015, la Société franco-manitobaine s'est appuyée sur un modèle de cafés-citoyen;
- La SFM offrait un appui pour la mise en place de ces cafés : une trousse avait été développée pour bien informer les animateurs de la démarche à suivre. La SFM avait également prévu la formation d'animateurs bénévoles pour faciliter le déroulement des cafés;
- L'appel a été lancé tant en milieu rural qu'urbain, et auprès de populations cibles tels les jeunes, les aînés, les Métis, les nouveaux arrivants et les francophiles.
- 146 cafés-citoyens ont eu lieu autour de tables de cuisines, dans des milieux de travail et dans des salles de rencontres communautaires.

<https://www.sfm.mb.ca/catalogue/rapport-etats-generaux-fr.pdf>

ÉTATS GÉNÉRAUX

de la francophonie manitobaine 2015



**DES VOIX QUI RASSEMBLENT :
PARCOURS IDENTITAIRES, DÉFIS ET ASPIRATIONS
DE LA FRANCOPHONIE MANITOBAINE**



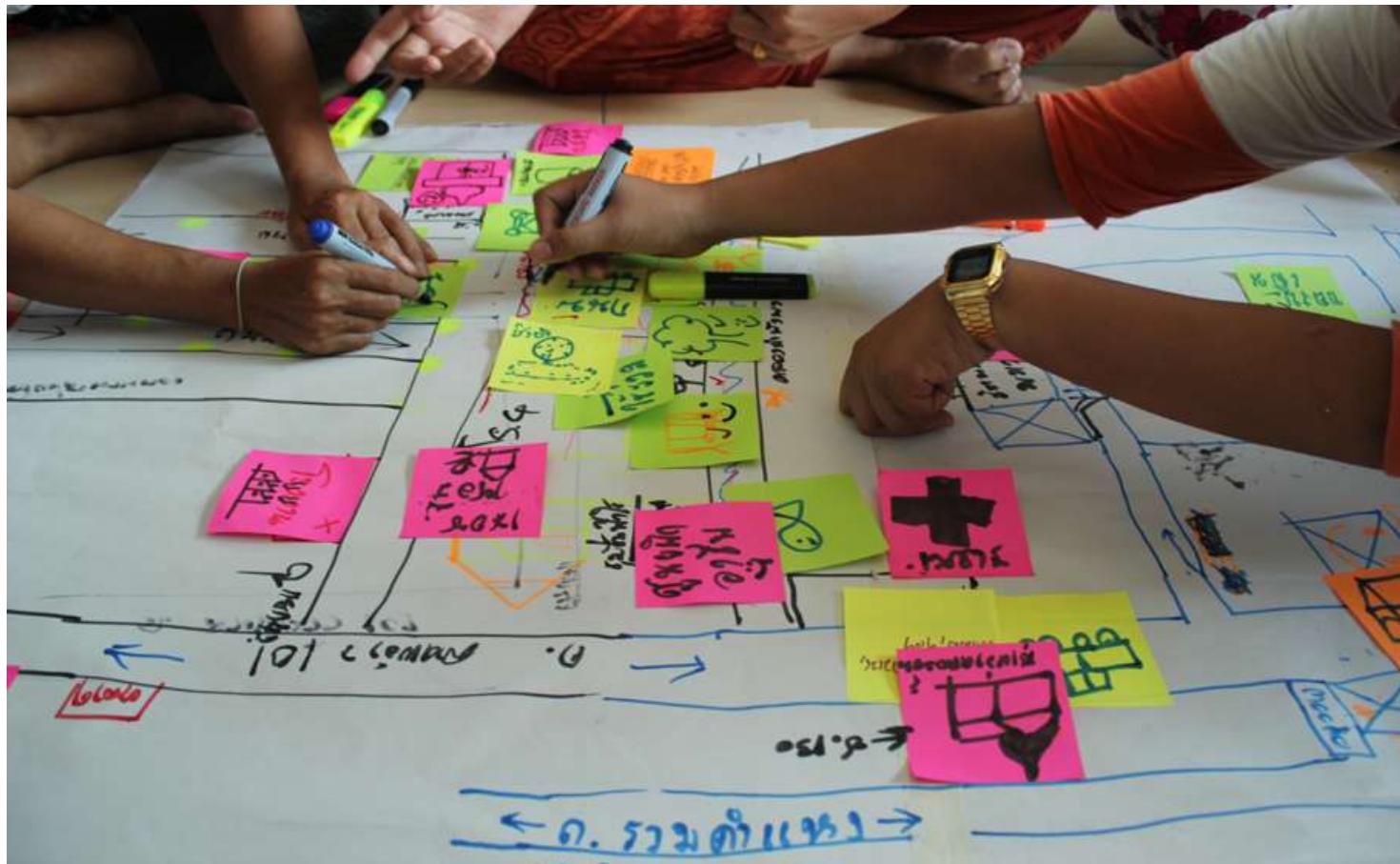
Rapport déposé à la
Société franco-manitobaine

Sous la direction de
Danielle de Moissac

Rédigé par
Yves Labrèche
Danielle de Moissac
Ndeye Rokhaya Gueye

Université de Saint-Boniface
Le 6 avril 2016

La cartographie communautaire



En invitant les participants à représenter leur environnement, et/ou les services ou enjeux dans leur communauté en créant un plan, la cartographie communautaire offre un outil visuel pouvant appuyer l'identification de contextes et de besoins locaux.

<https://mappingfutures.org/category/community-participation/>



Photo de Réseau CS reproduite à partir d'un sondage fait par The Stop's Farmers' Market.

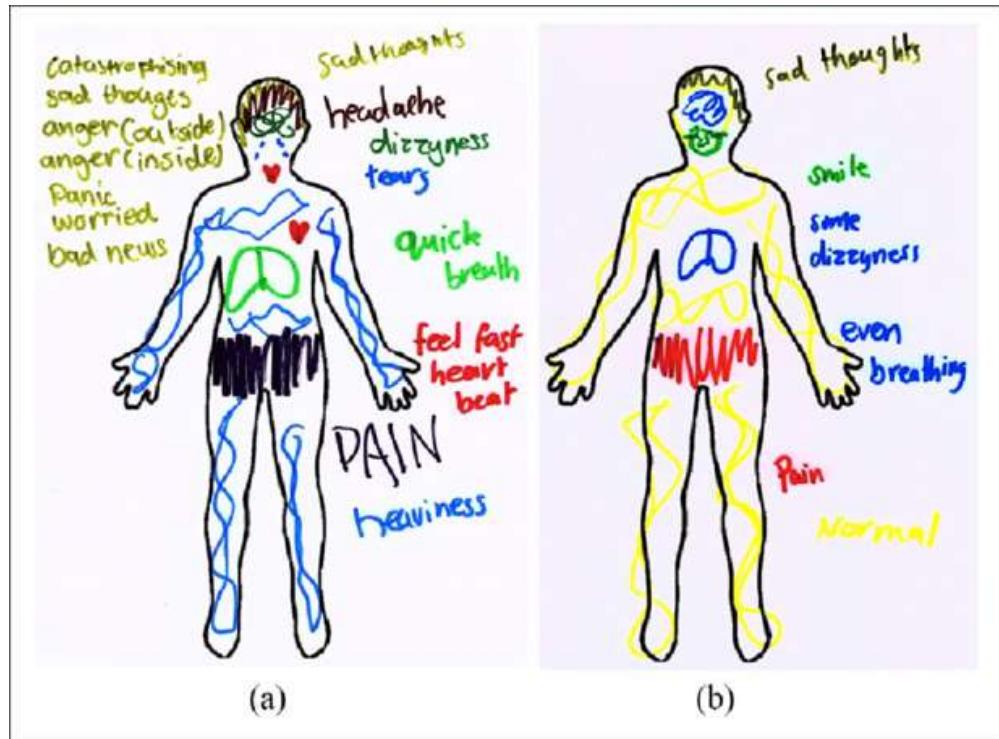
Sondages Ludiques

Pour prendre le pouls sur une question ou un enjeu spécifique, ces sondages offrent une façon amusante et peu chère d'inviter les gens à offrir des commentaires et des idées.



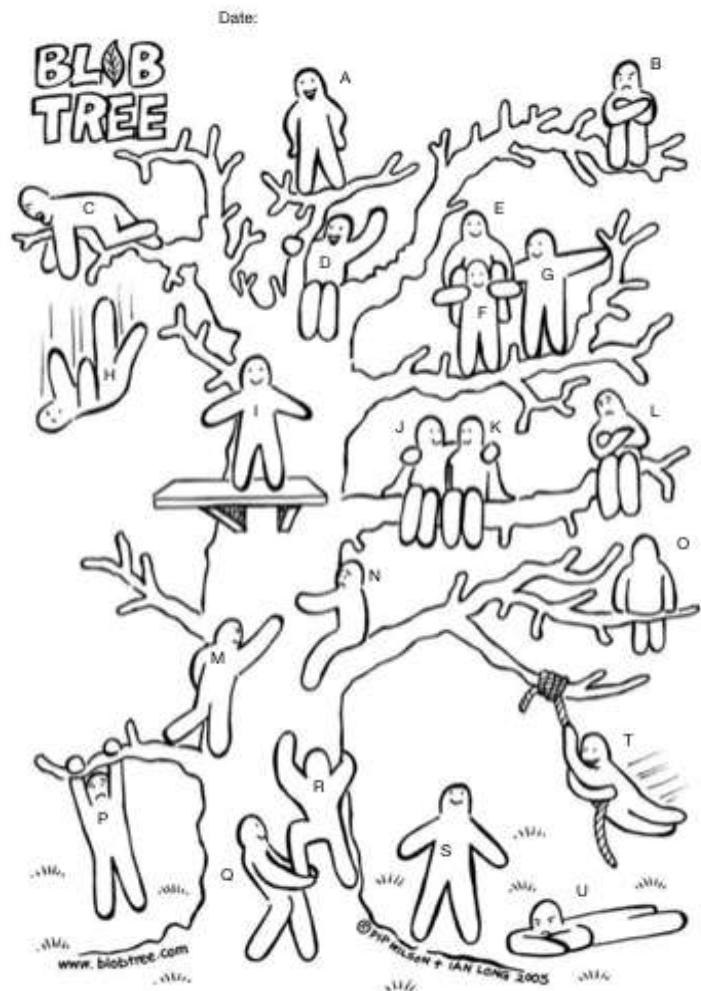
Bibliothèque publique de Calgary, 2019

Outils visuels d'auto-évaluation



Kozlowska et al. (2017). Psychogenic non-epileptic seizures in children and adolescents: Part II – explanations to families, treatment, and group outcomes.

Ces outils peuvent être utilisés dans le cadre d'interventions individuelles pour faciliter l'identification de priorités et de besoins et comparer l'état au début et à la fin d'une intervention



L'évaluation de processus

Sophie Wertheimer (2019)

Évaluation de processus

- Généralement mise en place au début ou en cours de projet
- Vise à évaluer un processus alors qu'il se déroule, pour en mesurer l'accessibilité et l'inclusivité et l'ajuster au besoin

Outils:

- Groupes de discussion, sondages et entretiens individuels
- Outils de diagnostic de l'action en partenariat
- Activités de consolidation d'équipe

Groupes de discussion, sondage et entretiens individuels

Dans le cadre d'une évaluation participative de processus, on veut créer des opportunités de rétroaction par les parties prenantes impliquées dans le processus alors que se déroule le processus

Les outils qui nous permettent de faire ceci sont variés, et incluent:

- le groupe de discussion (idéalement 12 personnes ou moins, tenu dans un endroit confortable avec nourriture, animé de façon à ce que tous puissent contribuer)
- les sondages (papier ou en ligne – application gratuite comme Google Forms)
- les entretiens individuels (menés en personne ou au téléphone)

Outils de diagnostique de partenariats

Trousse d'outils pour les pratiques collaboratives et les partenariats – Alberta (2014):

<https://open.alberta.ca/dataset/e0b1ebad-22fc-4aec-84a1-fb42f0044c6d/resource/b01b2d44-2855-4e6d-bc45-84735c10289e/download/trousseoutils.pdf>

Outil diagnostique de l'action en partenariat par la Chaire Approches communautaires et inégalités de santé de l'Université de Montréal (2018): <https://rqvvs.qc.ca/documents/file/diagnostique-action-partenariat.pdf>

14. LES AVANTAGES DÉCOULANT DU PARTENARIAT SONT RÉPARTIS ÉQUITABLEMENT PARMI LES PARTENAIRES

- Tous les partenaires retirent des avantages réels de leur implication pour la réalisation de leur mission
- Certains partenaires retirent davantage de retombées, mais tous sont en accord avec cette distribution
- Certains partenaires retirent davantage de retombées et d'autres se sentent lésés

Activités de consolidation d'équipe



CATIE, 2016

Le défi guimauve – Cette activité ludique permet de démontrer et d'amorcer un dialogue sur les rôles, défis et facilitateurs au travail de groupe.

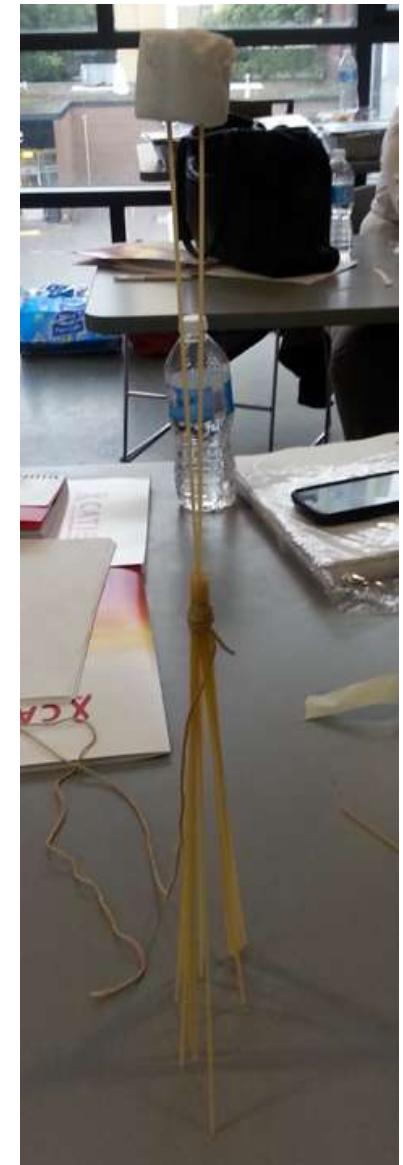
En équipe (3 à 10 personnes), bâtir la structure la plus haute, qui tient seule, en n'utilisant que:

- 20 spaghetti durs
- 1 mètre de ruban adhésif
- 1 mètre de corde
- 1 guimauve
- 18 minutes

À la fin de l'activité – faire un retour sur ce qui a bien et moins bien fonctionné au sein de l'équipe.

Une idée de Peter Skillman adaptée par Tom Wujec. Instructions en français:
<https://prezi.com/t4ep9b1l3yhz/le-defi-de-la-guimauve/>

Sophie Wertheimer (2019)



L'évaluation de programmes et de services

Sophie Wertheimer (2019)

Évaluation de programmes et de services

- Généralement menée à la fin ou en cours de projet
- Vise à cerner et à démontrer l'impact d'un programme ou d'un service sur ses bénéficiaires
- Et à comprendre ce qui a bien et bien moins fonctionné afin de l'adapter et de l'améliorer en allant de l'avant

Outils

- Formulaire pré et post en format papier et virtuel
- « Courte-pointe de commentaires »
- « Tête, cœur, pieds »

Formulaire pré et post-activité

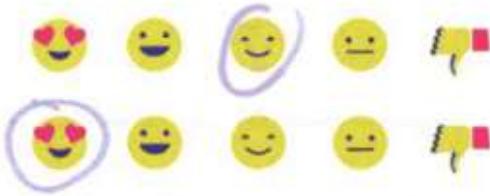
- Administrer un formulaire au tout début et à la fin d'un programme, surtout quand on inclut des questions identiques dans les deux formulaires, peut aider à démontrer en quoi les connaissances et habiletés des participants ont changé en lien avec leur participation au programme
- Pour les activités de plus courte durée, on peut administrer un seul formulaire à la toute fin, en demandant aux participants d'évaluer l'activité et son impact sur leurs connaissances
- Ces formulaires peuvent être complétés en format papier, en ligne ou en utilisant une plateforme d'animation interactive comme l'outil Turning Point (<https://www.turningtechnologies.com/turningpoint/>)
- Le formulaire devrait être facile à comprendre et à compléter

Globalement, comment as-tu apprécié le Sommet?



Comment as-tu apprécié:

- l'espace où se tenait le Sommet?
- la nourriture/les collations?



Sophie Wertheimer (2019)

Courtepointe de commentaires



Parc provincial Voyageur, Chute-à-Blondeau, 2019

Sophie Wertheimer (2019)

To me, a successful, meaningful, and fulfilling university experience looks like...

Pour moi, une expérience universitaire réussie, pertinente et épanouie ressemble à ceci...



Feeling exiting for this university.

-good learning environment
-work hard

* Faire de nouveau ami (e)s
* Faire de beau mémoire inoubliable
* Bien faire dans mes études académiques

- Making new friends

Having good Time management

Learning how to achieve my goals effectively and make the most of my skills

Circling as a person and gaining valuable life skills.

Apprendre sur des sujets qui me passionne et savoir gérer ma vie sociale et scolaire.

TO GRADUATE w/ NO REGRETS

a good support group (family, friends, staff)

Fe conf... What

Bureau des affaires étudiantes
Collège Glendon / York University,
Toronto, 2019

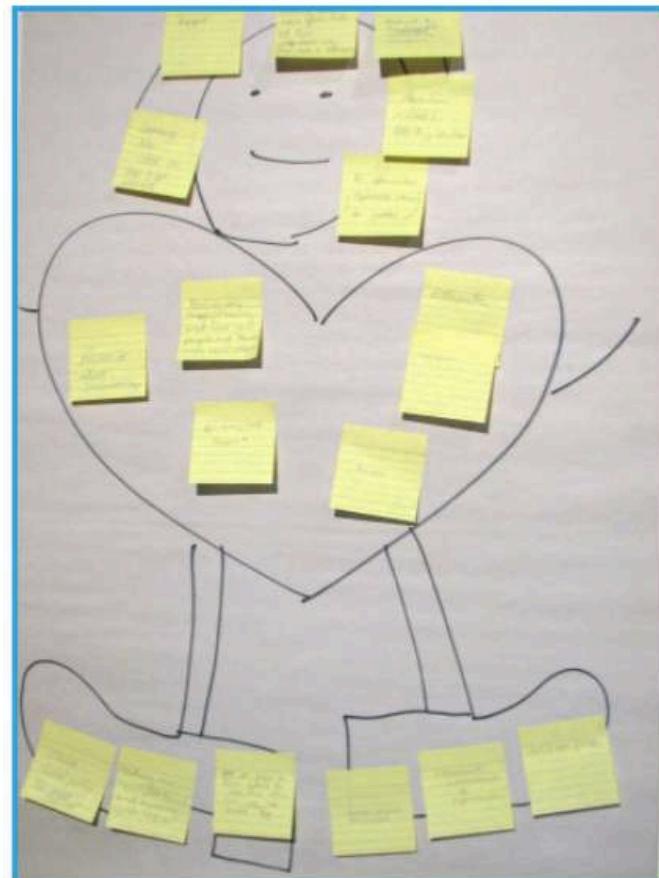
Sophie Wertheimer (2019)

Tête, Coeur, Pieds

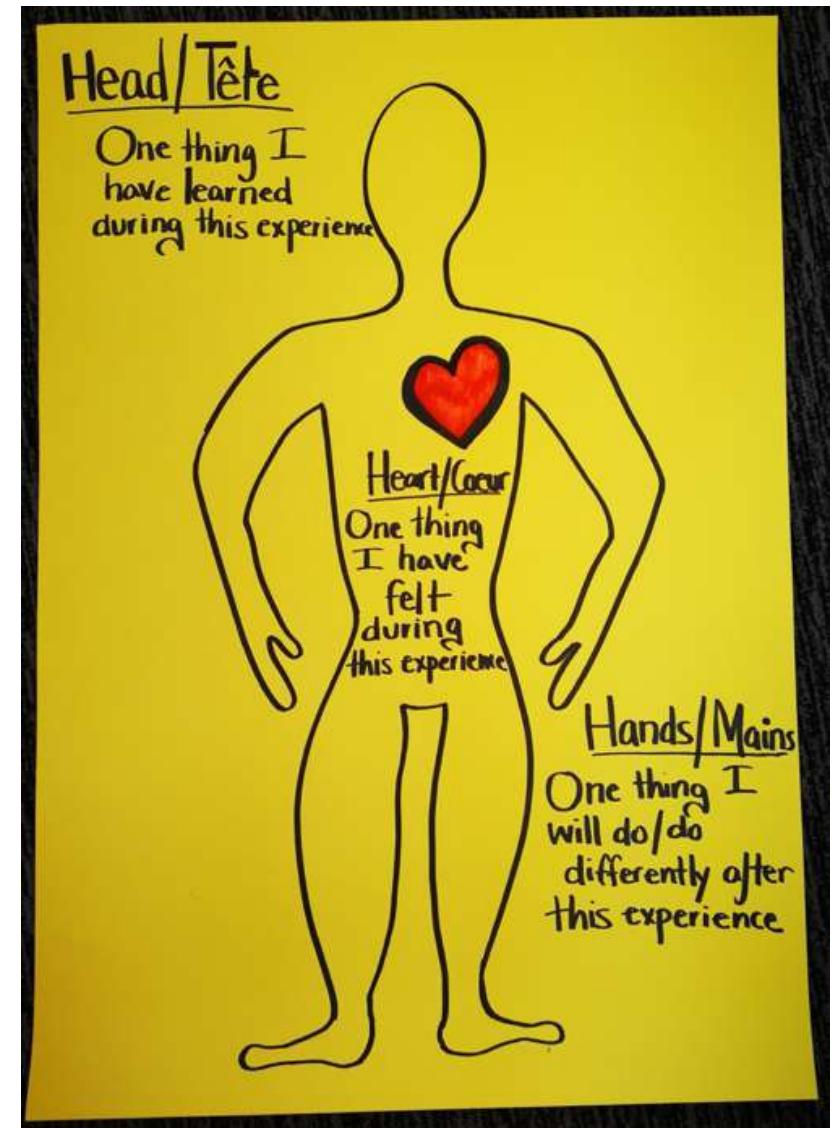
Tête - Une leçon que j'ai apprise pendant l'activité

Coeur - Une émotion que j'ai ressentie pendant l'activité

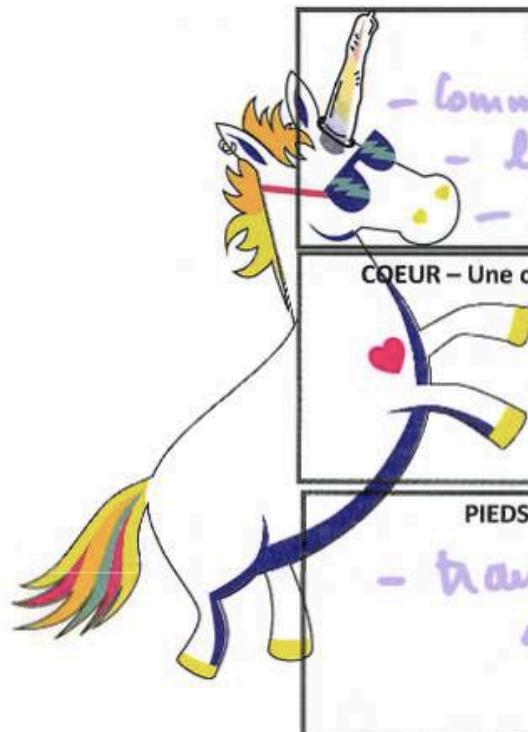
Pieds - Une chose que je vais faire ou que je vais faire différemment après cette activité



Réseau CS, Trousse d'évaluation participative



Commentaires pour l'atelier 2: Atelier sur la réduction des risques



TETE – Une chose que j'ai apprise lors de cet atelier:
<ul style="list-style-type: none">- comment utiliser un kit d'injection- les types de drogues- les conséquences des bulles.
COEUR – Une chose que j'ai ressentie/dont j'ai fait l'expérience lors de cet atelier:
<p>je me suis sentie écoutée je respecte dans ma différence</p>
PIEDS – Une chose que je ferai après avoir participé à cet atelier:
<ul style="list-style-type: none">- transmettre les infos que j'ai apprise.

Merci pour tes commentaires ☺!

Extrait d'un formulaire utilisé par le projet Jeunes Queer Youth, ACCM, Montréal, 2018

Que faire avec les résultats d'évaluation?

- Les partager avec les personnes qui ont participé à l'évaluation (principe de l'évaluation participative)
- Les utiliser pour orienter nos pratiques et nos projets
- Les partager avec les bailleurs de fonds (outils de mesure du rendement; rapport trimestriels, annuels et/ou finaux, etc.)
- Les partager avec les clients, les collaborateurs, la communauté (en ligne, dans les rapports annuels, en partageant le rapport d'évaluation, via les infographies et les campagnes de médias sociaux – voir l'outil www.Canva.com)
- Les partager avec le public, les médias et les décideurs politiques pour aider à démontrer un besoin, l'impact de l'intervention ou pour plaider pour un changement dans les politiques, des ressources additionnelles, etc.

Discussion

Sophie Wertheimer (2019)

Merci pour votre participation!

Et n'hésitez pas à me contacter pour toute question

Sophie Wertheimer
sophiewerth@gmail.com
(613) 277-9508
www.sophiewertheimer.com

<https://bit.ly/2obi9B3>